

Số: /KH-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày 30 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Chuyển đổi số Phường Nguyễn Nghiêm năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND thành phố Quảng Ngãi về Chuyển đổi số thành phố Quảng Ngãi năm 2024; UBND phường Nguyễn Nghiêm xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số phường Nguyễn Nghiêm năm 2024, với những nội dung cụ thể như sau:

### I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Quyết định số 11072/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố ban hành Đề án đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý điều hành của thành phố Quảng Ngãi, giai đoạn 2021 - 2025;

- Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 07/11/2022 của UBND thành phố Quảng Ngãi về việc Phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023 của UBND thành phố Quảng Ngãi

- Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND thành phố Quảng Ngãi về Chuyển đổi số thành phố Quảng Ngãi năm 2024;

- Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 30/6/2022 của UBND thành phố về triển khai thực hiện quả Đề án đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý điều hành của thành phố Quảng Ngãi, giai đoạn 2021 - 2025;

- Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND thành phố về phát triển hạ tầng số thành phố Quảng Ngãi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 93a/KH-UBND ngày 29/9/2023 của UBND phường về việc Phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số giai đoạn 2022-2025 và Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 16/3/2023 của UBND phường về việc thành lập Ban Chỉ đạo triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số phường Nguyễn Nghiêm.

- Nghị quyết số 20-NQ/ĐU ngày 22/11/2021 của Đảng ủy phường về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành; từng bước phân đầu xây dựng Chính quyền điện tử của phường đạt mức độ IV, giai đoạn 2021-2025.

### II. MỤC TIÊU

Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số giai đoạn 2022-2025 của phường Nguyễn Nghiêm tổng thể, toàn diện, có mô hình hoạt động được thiết kế, vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số để đưa hoạt động của chính quyền lên môi trường số, đảm bảo an toàn thông tin; phát triển kinh tế số, xã hội số để thay đổi phương thức lãnh đạo, quản lý, điều hành, phương thức sống, làm việc của người dân, tạo ra các giá trị mới cho xã hội, góp phần hoàn thành mục tiêu chuyển đổi số của phường.

## **1. Nhận thức số, Thể chế số**

- Đẩy mạnh công tác truyền thông chuyển đổi số trên các nền tảng số.
- Thường xuyên chia sẻ sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số.
- Kịp thời ban hành các kế hoạch nhằm cụ thể hóa việc triển khai phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số gắn với phát triển đô thị thông minh, giáo dục thông minh... trên địa bàn phường.

## **2. Hạ tầng số, nền tảng số**

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức được trang bị và sử dụng thành thạo máy tính; kết nối mạng số liệu chuyên dùng của tỉnh Quảng Ngãi (WAN), đảm bảo tốc độ xử lý và đường truyền thông suốt.
- Văn bản được tạo lập và xử lý trên môi trường mạng đạt tỷ lệ 70%; văn bản phát hành được ký số 100%; Trang thông tin điện tử phường được triển khai, cung cấp thông tin đầy đủ.
- 100% đảm bảo, bảo vệ an toàn thông tin không xảy ra sự cố.

## **3. Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số**

- Phân đấu điểm chỉ số cải cách hành chính của phường năm 2024 đạt trên 80 điểm.
- Chỉ số hài lòng do tổ chức, cá nhân đánh giá đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính đạt trên 90%.
- 100% trở lên số hồ sơ thủ tục hành chính đạt kết quả giải quyết đúng hạn, trước hạn; 100% kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính đạt đồng bộ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.
- Văn bản được tạo lập và xử lý trên môi trường mạng đạt tỷ lệ 70%; văn bản phát hành được ký số, đạt tỷ lệ 100% và có 100% văn bản xử lý, hồ sơ công việc trên môi trường mạng. Trang thông tin điện tử của phường được triển khai, cung cấp thông tin đầy đủ.
- Xây dựng Kế hoạch thực hiện thí điểm chính quyền số; phân đấu thực hiện việc cập nhật, số hoá dữ liệu của phường trên tất cả các lĩnh vực.
- Phân đấu mỗi người dân có một danh tính số để tham gia vào các dịch vụ trên môi trường số; mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số, phổ cập thanh toán số, hướng tới mỗi người dân có một chữ ký số cá nhân, mỗi người dân có một phần mềm bảo vệ an toàn thông tin mạng cơ bản, mỗi người dân có kỹ năng số cơ bản.
- Phân đấu đến hết năm 2024, trường học trên địa bàn phường sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt thanh toán học phí và các giao dịch khác.

## **III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Thể chế số**

- 1.1. Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin
  - *Tham mưu:* Văn hóa-xã hội.

- *Thời gian thực hiện:* Quý I năm 2024.

1.2. Xây dựng kế hoạch về phát triển hạ tầng số để phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

- *Tham mưu:* Văn phòng.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2024.

1.3. Rà soát, cập nhật các quy định về bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động của địa phương.

- *Tham mưu:* Văn phòng.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm.

## **2. Nhận thức số**

2.1. Tổ chức triển khai giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt cho cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn phường.

- *Tham mưu:* Văn hóa - xã hội.

- *Thời gian thực hiện:* Quý I năm 2024.

2.2. Tuyên truyền về chuyển đổi số trên đài truyền thanh phường, nền tảng số như: Website, Zalo, Fanpage, Pano, ap pich, tờ rơi, màn hình điện tử ... nhằm chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số.

- *Tham mưu:* Văn hóa - xã hội.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

## **3. Hạ tầng số**

3.1. Đầu tư, nâng cấp trang thiết bị CNTT phục vụ chuyển đổi toàn bộ địa chỉ giao thức Internet thế hệ cũ (Ipv4) sang sử dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (Ipv6) đối với toàn bộ hệ thống ứng dụng của phường.

+ *Tham mưu:* Văn phòng, Văn hóa-xã hội.

+ *Thời gian thực hiện:* Quý IV năm 2024.

3.2. Đầu tư triển khai hệ thống truyền thanh thông minh; triển khai hệ thống camera an ninh tại các điểm trọng yếu trên địa bàn. Duy trì các hoạt động nhà văn hóa và bổ sung trang thiết bị, Internet miễn phí cho nhu cầu của người dân.

+ *Tham mưu:* Văn phòng, Văn hóa-xã hội.

+ *Thời gian thực hiện:* Quý IV năm 2024.

## **4. Dữ liệu số**

4.1. Thực hiện số hóa dữ liệu từ các tài liệu hiện có, phân đầu hoàn thành các chỉ tiêu số hóa đến cuối năm 2025; trong đó chú trọng số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- *Tham mưu:* Văn phòng.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

4.2. Cung cấp dữ liệu mở để tạo điều kiện phát triển kinh tế số, xã hội số của phường.

- *Tham mưu:* Văn hóa-xã hội.
- *Thời gian thực hiện:* Quý IV năm 2024.

## **5. Nền tảng số**

5.1. Tiếp tục khai thác các nền tảng số đã được đầu tư xây dựng, kết nối khai thác CSDL quốc gia về dân cư.

- *Tham mưu:* Công an phường.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

5.2. Triển khai phòng họp không giấy.

- *Tham mưu:* Văn phòng.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

## **6. Nhân lực số**

6.1. Tăng cường hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số phường; triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, tập trung phổ cập người dân sử dụng DVCTT, Phổ biến, tập huấn, chia sẻ kinh nghiệm, kỹ năng số, nội dung, mô hình chuyên đổi số cho người dân, người lao động; chủ động triển khai sáng kiến mới, nâng cao kỹ năng số.

- *Tham mưu:* Văn hóa-xã hội.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

6.2. Tổ chức triển khai hiệu quả, có ý nghĩa thiết thực các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

- *Tham mưu:* Văn hóa-xã hội.
- *Thời gian thực hiện:* Quý III năm 2024.

## **7. An toàn thông tin mạng:**

Triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ được phê duyệt; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- + *Tham mưu:* Văn phòng, Văn hóa-xã hội phường.
- + *Thời gian thực hiện:* thường xuyên, Quý IV năm 2024.

## **8. Chính quyền số**

8.1. Tiếp tục nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; nâng cao chất lượng trải nghiệm của người dùng với các DVCTT thiết yếu, nhiều người dùng; triển khai đo lường, đánh giá bằng các chỉ tiêu do Chính phủ đề ra, thực hiện theo địa bàn, triển khai hoàn thành nội dung nâng cao chất lượng cung cấp và hiệu quả sử dụng DVCTT tại Văn bản số 3109/BTTTT-CĐSQG ngày 01/8/2023.

- *Tham mưu:* Văn phòng phường.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

8.2. Tham gia phát triển Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh, thông qua việc thực hiện báo cáo trực tuyến, triển khai mô hình làm việc từ xa theo hướng tiếp tục phát triển hệ thống Hội nghị truyền hình; kết hợp phòng họp không giấy.

- *Tham mưu:* Văn phòng phường.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

## **9. Kinh tế số**

9.1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Chuyển đổi số trong doanh nghiệp bằng nhiều hình thức trên hệ thống đài truyền thanh phường, trang Thông tin điện tử, Zalo phường.

- *Tham mưu:* Văn hóa-xã hội phường.
- *Phối hợp thực hiện:* Các bộ phận liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

9.2. Phát triển kinh tế số ngành, lĩnh vực:

+ Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng DVCTT, ưu tiên các dịch vụ công thiết yếu, liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

+ Tăng cường triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý văn bản, hồ sơ công việc, ứng dụng chữ ký số cá nhân, bảo đảm đạt tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng đạt 80%; hoàn thành việc cập nhật mã định danh điện tử phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử theo quy định.

- *Tham mưu:* Văn phòng phường.
- *Phối hợp thực hiện:* Các bộ phận liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

## **10. Xã hội số**

10.1. Phân đầu 100% người dân có một danh tính số và xác thực công dân số; 30% người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số, có một chữ ký số cá nhân; mỗi người dân có một phần mềm bảo vệ an toàn thông tin mạng cơ bản, được phổ cập kỹ năng số cơ bản để tham gia vào các dịch vụ trên môi trường số.

- *Tham mưu:* Công an phường.
- *Thực hiện:* Các bộ phận liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

10.2. Triển khai các sáng kiến thúc đẩy thanh toán số không dùng tiền mặt như: làng số, xã số, khu phố, tuyến phố, chợ, siêu thị không dùng tiền mặt, bằng cách tổ chức các lớp học trực tuyến,...

- *Tham mưu:* Văn hóa – xã hội phường.
- *Thực hiện:* Các bộ phận liên quan..
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

## **IV. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Tăng cường công tác nâng cao nhận thức cộng đồng; vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng. Chọn lựa, sử dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số phù hợp người dân; thiết lập, phổ biến các nền tảng, kênh tương tác giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp.

- Chủ động áp dụng công nghệ mới về truyền thông xã hội, truyền thông số trong công tác thông tin tuyên truyền.

### **2. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ**

- Tối ưu hóa mẫu biểu, quy trình để tổ chức áp dụng trong môi trường số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

- Thực hiện cung cấp thông tin và dịch vụ hành chính công trên thiết bị di động đối với các ứng dụng đã hoạt động ổn định; xem xét đưa giải pháp này trên các ứng dụng mới có nhiều người tham gia.

### **3. Thu hút nguồn lực**

- Thực hiện cơ chế về tài chính theo Quyết định số 1557/QĐ-UBND 31/12/2022 của UBND tỉnh Quy định về đảm bảo tỷ lệ chi ngân sách nhà nước hàng năm cho Chuyển đổi số giai đoạn 2023-2025.

- Kết hợp các chương trình, dự án do cấp trên chủ trì để thực hiện nhiệm vụ, chú trọng mục tiêu phát triển nhân lực và dữ liệu số; chọn lựa, khai thác các công cụ do Bộ, ngành, doanh nghiệp chủ quản để giảm thiểu chi phí.

- Thu hút nguồn lực từ các doanh nghiệp công nghệ số, doanh nghiệp viễn thông để phát triển hạ tầng, cung cấp dịch vụ và sản phẩm số với những nội dung liên quan Kế hoạch.

### **4. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu**

Thực hiện điều chỉnh bổ sung chỉ tiêu đánh giá chuyển đổi số; thực hiện thu thập, cung cấp số liệu đánh giá qua mạng, từng bước hướng đến tự động hóa theo thời gian đối với số liệu, dữ liệu đánh giá; định kỳ công bố kết quả đánh giá chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của phường.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước; các nguồn vốn lồng ghép từ các dự án có liên quan và các nguồn huy động hợp pháp khác.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn hóa-xã hội Phường**

- Tham mưu xây dựng và thực hiện Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin.

- Tăng cường công tác tham mưu về hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số phường.

- Phối hợp với Phòng Văn hoá-Thông tin Thành phố triển khai chuyển đổi IPv6.

- Tổng hợp cung cấp dữ liệu mở để tạo điều kiện phát triển kinh tế số, xã hội số của UBND phường.

## **2. Văn phòng Phường**

- rà soát, cập nhật các quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động của UBND phường.

- Phối hợp với Văn hóa-xã hội phường trong việc sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến; vận hành, khai thác có hiệu quả Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế Một cửa hiện đại và theo dõi trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành việc gửi nhận văn bản tích hợp chữ ký số của cơ quan.

- Hướng dẫn thực hiện cải cách TTHC; cải cách chế độ báo cáo trong các cơ quan hành chính nhà nước phù hợp môi trường số được hình thành; tổ chức kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.

**3. Tài chính - Kế toán Phường** chủ động xây dựng dự toán kinh phí cho kế hoạch chuyển đổi số hàng năm trong nhiệm vụ chi ngân sách theo quy định của luật ngân sách nhà nước và huy động nguồn lực để triển khai thực hiện nhiệm vụ đạt hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn Phường Nguyễn Nghiêm./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng VH TT Thành phố;
- TT Thành ủy; HĐND phường (báo cáo);
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH phường;
- Lưu: VT.Đào

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Việt Sỹ**