

Số: /KH-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
trên địa bàn phường Nguyễn Nghiêm

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 04/3/2024 của UBND thành phố Quảng Ngãi về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND phường về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn phường Nguyễn Nghiêm. Nhằm triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính của phường năm 2024, Chủ tịch UBND phường Nguyễn Nghiêm ban hành Kế hoạch với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của phường.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các ban ngành phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú và kết quả thực hiện CCHC tại phường được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024 của phường.

- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Đài truyền thanh, trang Zalo, Fanpage và Trang thông tin điện tử của phường và trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính của phường đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, thành phố và của phường; bám sát nội dung nghị quyết của Chính phủ và chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030¹; quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi²; quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành kế hoạch CCHC năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi³; Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 17/11/2023 của Thành ủy Quảng Ngãi về thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2023, định hướng đến năm 2030; kế hoạch cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi năm 2024 của UBND thành phố Quảng Ngãi⁴ và kế hoạch cải cách hành chính năm 2024⁵ của phường và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (Sipas), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Papi) hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của UBND thành phố và phường; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của người dân đối với UBND phường; đồng thời tuyên truyền mục tiêu, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng các chỉ số Par Index, Sipas, Papi, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện, xã (DDCI), chỉ số chuyển đổi số (DTI)... theo các quyết định của UBND tỉnh.

4. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền:

¹ 76/NQ-CP ngày 15/7/2021, 23/CT-TTg ngày 02/9/2021

² 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021

³ 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023

⁴ 232/KH-UBND ngày 28/12/2023

⁵ 23/KH-UBND ngày 26/01/2024

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, công dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận Một cửa phường; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại nghị quyết của Chính phủ⁶ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

5. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí trên địa bàn phường.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số.

⁶ 131/NQ-CP ngày 06/10/2022

6. Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước⁷ nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

7. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức⁸; tuyên truyền kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đặc biệt đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa của phường.

8. Tuyên truyền việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động giai đoạn 2017-2025.

9. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với người dân và doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai các nội dung TTHC tại Bộ phận Một cửa của phường và Trang thông tin điện tử của phường.

- Ban ngành thực hiện: Văn phòng, Bộ phận Một cửa phường
- Ban ngành phối hợp: Văn hóa - Xã hội và các ban ngành liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của UBND phường

- Ban ngành thực hiện: Văn phòng phường
- Ban ngành phối hợp: Văn hóa - Xã hội và các ban ngành liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Tổ chức lồng ghép phổ biến tuyên truyền pháp luật về CCHC qua các hình thức phù hợp trên địa bàn phường.

- Ban ngành chủ trì: Tư pháp - Hộ tịch phường.

⁷ 04/NQ-CP ngày 10/01/2022

⁸ 39-NQ/TW ngày 17/4/2015

- Ban ngành phối hợp: Các Ban ngành liên quan
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

4. Lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các Hội nghị giao ban, sơ kết, tổng kết và các buổi sinh hoạt tại các Tổ dân phố.

- Ban ngành thực hiện: Văn phòng, Văn hóa - Xã hội phường.
- Ban ngành phối hợp: Các Ban ngành liên quan
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

5. Tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin.

5.1. Thực hiện tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động, tờ gấp về CCHC.

- Ban ngành thực hiện: Văn hóa - Xã hội phường
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

5.2. Tiếp phát các chuyên mục CCHC, chuyên mục tuyên truyền nâng cao các chỉ số của tỉnh (PCI, PAPI, PAR INDEX), của Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thành phố.

- Ban ngành chủ trì: Văn hóa - Xã hội, Đài truyền thanh phường
- Ban ngành phối hợp: Các Ban ngành liên quan
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

6. Tuyên truyền triển khai chữ ký số từ xa, giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn phường.

- Ban ngành chủ trì: Văn hóa - Xã hội, Bộ phận Một cửa phường.
- Ban ngành phối hợp: Đoàn thanh niên phường và các Ban ngành liên quan
- Thời gian thực hiện: Quý I, II năm 2024.

IV. KINH PHÍ

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Giao Tài chính - Kế toán phối hợp với Văn phòng hướng dẫn các công chức chuyên môn được giao nhiệm vụ đột xuất tuyên truyền về công tác CCHC lập dự toán kinh phí trình UBND phường xem xét, quyết định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa - Xã hội phường

- Phối hợp với các Ban ngành chuyên môn UBND phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh, thành phố và phường về cải cách hành chính nhà nước bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: chạy băng điện tử, Đài truyền thanh, trang Zalo, Fanpage và Trang thông tin điện tử của phường.

- Tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa nghệ thuật.

2. Đài truyền thanh phường

- Tiếp phát các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính của Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thành phố; kịp thời đưa tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên hệ thống Đài truyền thanh phường.

- Phát các nội dung về CCHC của các phòng, ban chuyên môn thành phố.

3. Ban biên tập trang thông tin điện tử phường

Tham mưu viết các tin bài, chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin, bài trên Trang thông tin điện tử phường.

4. Văn phòng phường

- Tham mưu giúp UBND phường về công tác cải cách hành chính; cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính.

- Tham mưu trong xây dựng các nội dung trọng tâm cần tập trung tuyên truyền CCHC trong năm 2024.

- Phối hợp với các Ban ngành chuyên môn thuộc phường thường xuyên cập nhật, công bố, công khai bộ thủ tục hành chính các cấp mới nhất ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định; thực hiện tốt các nội dung liên quan đến công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan.

5. Tư pháp - Hộ tịch phường

Phối hợp với các ban ngành, hội đoàn thể phường liên quan tổ chức lồng ghép tuyên truyền pháp luật về CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

6. Đề nghị UBMTTQ phường và các hội đoàn thể

- Tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các Đoàn viên, Hội viên, doanh nghiệp tìm hiểu, nắm bắt được chủ trương, giải pháp, nội dung về kế hoạch Cải cách hành chính của thành phố và phường năm 2024;

- Tăng cường giám sát thực hiện CCHC, cải cách TTHC, việc giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức phường.

7. Công đoàn phường

Phối hợp phát động đẩy mạnh phong trào cán bộ, công chức thi đua thực hiện công tác cải cách hành chính, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2024.

8. Các Tổ dân phố

Phối hợp Văn hóa - Xã hội phường tổ chức thực hiện việc tuyên truyền về công tác cải cách hành của phường trong các buổi sinh hoạt tại Tổ dân phố.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của phường Nguyễn Nghiêm năm 2024. Yêu cầu các ban ngành, hội đoàn thể phường và các tổ dân phố triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Phòng Nội vụ TP;
- Phòng VH&TT thành phố;
- TTĐU, HĐND phường;
- TT UBMTTQVN và các hội, đoàn thể phường
- CT, các PCT UBND phường;
- Các ban ngành thuộc phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT.VHXX,tcs.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Ngọc Dung